

Privacy Beleid

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens Lifefullness Coaching verzamelt en gebruikt, en met welk doel. Lifefullness Coaching adviseert je deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Lifefullness Coaching een bedrijf van Sabine Jansen geeft via websites, online media en marketingtools informatie en kennis door. Daarbij verwerken wij persoonsgegevens. Om de Lifefullness diensten goed te kunnen leveren werken samen met andere organisaties of bedrijven.

Lifefullness Coaching respecteert jouw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar soms hebben we persoonlijke gegevens van jou nodig. In deze verklaring lees je welke gegevens Lifefullness Coaching gebruikt en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Deze privacy verklaring is van toepassing op onze website (<https://www.lifefullnesscoaching.nl>) en de diensten die Lifefullness Coaching aanbiedt. Lifefullness Coaching behandelt jouw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Relevante Wetgeving).

Persoonsgegevens

Om onze Lifefullness coachdiensten aan te kunnen bieden, verwerkt Lifefullness Coaching persoonsgegevens. Met het begrip 'persoonsgegevens' wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

Lifefullness vind het van groot belang dat we zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Dat betekent:

- Lifefullness Coaching vermeld duidelijk voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dit doen wij door middel van deze privacyverklaring
- Lifefullness Coaching verzamelt persoonsgegevens alleen voor doeleinden waarvoor ze nodig zijn (bijvoorbeeld om een bestelling mogelijk te maken, almede om je op de hoogte te houden van de status van jouw bestelling of om je te informeren over belangrijke meldingen omtrent jouw product, waaronder verlenging of afsluiting daarvan. Daarnaast zullen we jouw tijd tot tijd op de hoogte houden van belangrijke informatie omtrent de dienst die je bij ons afneemt).
- In het kader van het afhandelen van de betaling en bestelling, bewaart Lifefullness Coaching jouw betaalgegevens.
- In gevallen waarbij jouw toestemming vereist is, zal Lifefullness Coaching dat uitdrukkelijk vragen
- Lifefullness Coaching geeft jouw gegevens niet door aan derde partijen, tenzij dat uitdrukkelijk nodig is om de gevraagde dienst te kunnen verlenen of wanneer Lifefullness Coaching daar wettelijk toe verplicht is.
- Indien Lifefullness Coaching jouw gegevens deelt met derden maken wij duidelijke afspraken om ervoor te zorgen dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt
- Lifefullness neemt passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen, en dit eisen we ook van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken..
- Je hebt het recht op inzage in en correctie van jouw gegevens. Via info@lifefullnesscoaching.nl kunt je altijd: opvragen en inzien welke persoonsgegevens Lifefullness Coaching van jou in bewaring heeft en verzoeken deze indien nodig te bewerken.

Jouw toestemming

Lifefullness Coaching kan jouw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, gebruik maakt van onze diensten of producten, of als je contact met ons opneemt. Wij mogen jouw gegevens verwerken, omdat we jouw toestemming vragen via deze privacyverklaring. Bovendien hebben we jouw gegevens nodig om de overeenkomst tussen jou en ons uit te voeren. Als je ervoor kiest om je gegevens niet te delen, dan kunnen wij onze diensten helaas niet aan jou leveren.

Welke gegevens verzamelen wij en wat doen we ermee?

Afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten je op onze websites of sociale media gebruik maakt, kan Lifefullness Coaching de volgende persoonsgegevens vragen en verwerken:

• Je naam	Je woonplaats
• Je bedrijfsnaam	Je telefoonnummer
• Je geslacht	Je e-mailadres
• Je adresgegevens	Je social Media gegevens, zoals (maar niet beperkt tot) gebruikersnamen

Lifefulness Coaching verwerkt bovenstaande gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden, afhankelijk van de dienst of functionaliteit die je kiest:

- Om jou een gevraagde download te sturen
- Om je een bestelling van een service, dienst of download via onze website te leveren
- Om jouw bestelling te verwerken en je te informeren over het verloop
- Om je inschrijving voor onze nieuwsbrief te verwerken
- Om met jou te communiceren door middel van verzending van elektronische nieuwsbrieven
- Om met jou te communiceren over jouw aanvraag voor een gratis gesprek
- Om jouw vragen te beantwoorden, per e-mail of telefonisch
- Om onze websites en social media pagina's te verbeteren

Nieuwsbrief

Lifefulness Coaching biedt nieuwsbrieven aan. Zo blijf je op de hoogte van aanbiedingen, kennis, (kortings)acties, blogs en ander nieuws. Om zeker te zijn van jouw toestemming gebruiken wij voor nieuwsbrieven het double opt-in systeem. Dit betekent dat je jouw toestemming door een nieuwe bevestiging verifieert. Wij vragen je om deze verificatie via een e-mail die we naar het opgegeven adres versturen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Bestellingen

Voor je bestelling hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen) en betaalgegevens nodig. Wij zullen jouw gegevens registreren, opslaan en verwerken voor een juiste afwikkeling van de bestelling. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden voor een eventuele latere garantie. Bij het afwickelen van je bestelling en betaling wordt gebruik gemaakt van een derde partij.

Wij gebruiken jouw gegevens alleen voor bovenstaande doelen, of voor een doel dat hier nauw mee samenhangt. Zo worden jouw gegevens dus nooit op een onverwachte manier door ons gebruikt.

Beveiliging

Lifefulness Coaching doet er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Wij zorgen dat degenen die niets met jouw gegevens te maken hebben, er niet bij kunnen. Zo zorgen wij dat alleen noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Mocht er ondanks onze inspanningen toch een datalek voorkomen, dan melden wij dit bij de daarvoor bestemde autoriteiten en nemen wij contact op met betrokkenen.

Bewaren van gegevens

Gegevens van klanten (mensen die workshops, online trainingen of coaching hebben gevolgd) blijven bewaard in mijn administratie tenzij de klant een verzoek doet zijn of haar gegevens te verwijderen.

Net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Met wie delen wij jouw persoonlijke gegevens?

Het komt voor dat andere partijen jouw gegevens van ons krijgen. Lifefulness Coaching komt met deze partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden. Wij kunnen jouw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan onze financieel administrateur. Zij zullen zorg dragen voor veilige opslag van gegevens en correct verwerken van de boekhouding. Deze partijen zijn verwerkers in de zin van de Relevante Wetgeving.

Wijziging van de privacyverklaring

Lifefulness Coaching behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen. Als Lifefulness coaching de privacyverklaring in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze website plaatsen samen met de nieuwe privacyverklaring. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan de Website en deze verklaring regelmatig te raadplegen.



Jouw rechten

De gegevens die Lifefulness Coaching jou verzamelt zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je mag vragen om inzage in jouw gegevens
- Je mag vragen om correctie, beperking of verwijdering van jouw gegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij enkele gegevens van jou bewaren in een register of op een zwarte lijst
- Je mag vragen om een kopie van jouw gegevens. Wij kunnen deze kopie – op jouw verzoek – ook aan een andere partij doorgeven, zodat je dit zelf niet meer hoeft te doen
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat Lifefulness Coaching jouw gegevens onrechtmatig verwerkt
- Je mag jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van jou verwerken
- Bij andere vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring kun je contact met Lifefulness Coaching opnemen via gegevens onderaan deze pagina.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website verbonden zijn. Lifefulness Coaching kan namelijk niet garanderen dat deze websites op een veilige of betrouwbare manier met persoonsgegevens omgaan. Als je van diensten van desbetreffende websites gebruik wilt maken adviseren wij je om eerst hun privacyverklaring te lezen alvorens van hun diensten gebruik te maken.

Je kunt het privacy beleid van Google, Facebook en LinkedIn lezen voor meer informatie over het privacy beleid van deze partijen.

Wijzigingen

Lifefulness Coaching houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Lifefulness Coaching of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten allen tijde worden doorgevoerd.

Mocht je vragen hebben over ons privacy beleid, dan kunt je contact met ons opnemen. Wij helpen je graag als je informatie nodig hebt over jouw persoonsgegevens of deze wenst te wijzigen. Mocht ons privacy beleid wijzigen, dan vindt je op onze website altijd de meest recente versie als PDF download. Lifefulness Coaching adviseert u daarom regelmatig dit privacy beleid te raadplegen voor een update.

Inzage en wijziging van jouw gegevens

Als je een (mijn.lifefulness) account hebt kun je daarop inloggen om je gegevens te zien en je wachtwoord te wijzigen. Onderaan de nieuwsbrief heb je de mogelijkheid om je af te melden voor mailings. Daarbij heb je de mogelijkheid om je volledig af te melden voor alle mailings of voor geselecteerde lijsten.

Cookies

'Cookies' zijn kleine stukjes informatie die in jouw browser worden opgeslagen. Maatschap Business & Web gebruikt gebruik van Google Analytics om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website. Om websitebezoekers meer invloed te geven over hoe hun gegevens worden verzameld door Google Analytics, heeft Google de Google Analytics Opt-out Browser Add-on ontwikkeld. De add-on communiceert met het Google Analytics JavaScript (ga.js) om aan te geven dat er geen informatie over het websitebezoek

Contact

Lifefulness Coaching
Beatrixstraat 22
6673 XP Andelst
KvK-nummer: 72641509

Vragen of opmerkingen over dit privacy beleid kunnen per e-mail worden verzonden aan: info@lifefulnesscoaching.nl

Laatst bijgewerkt: 01-09-2018